

Région
Haut de France

FINESS	Nom	Statut	Année de mise en place	Service(s)
590781605	CH CAMBRAI	Public	2017	Médecine

I- Contexte

L'interruption de tâche est un facteur favorisant la survenue d'évènements indésirables (notamment d'erreurs médicamenteuses) non retenus par les professionnels de santé lors de l'analyse des causes profondes d'évènement indésirable du fait du caractère habituel de ce type d'évènement.

En juin 2016, la HAS a mobilisé un groupe de travail national sur la thématique « sécurisation de l'administration des médicaments ». A cette occasion, les OMÉDIT ont été sollicités pour accompagner la réalisation d'un audit expérimental sur les interruptions de tâches lors de l'administration des médicaments, faire l'analyse des causes d'interruptions de tâche observées au sein des services audités et évaluer l'appropriation de l'outil expérimenté par des équipes de terrain.

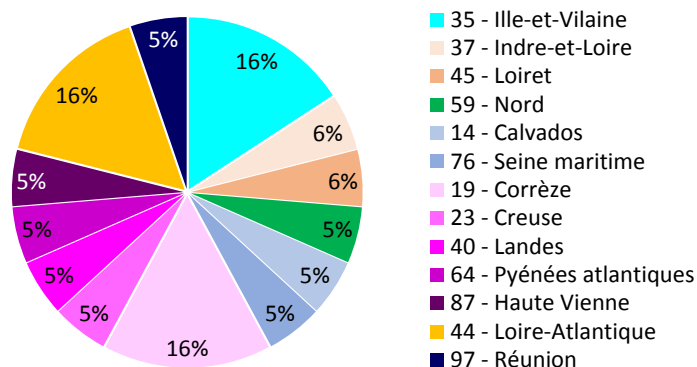
II- Synthèse générale

Nombre de région ayant participé à l'expérimentation

7

Région	Nombre d'établissement	Nombre de service
Bretagne	3	4
Centre-Val de Loire	2	2
Haut de France	1	1
Normandie	2	5
Nouvelle-Aquitaine	7	7
Pays de la Loire	3	3
Réunion	1	2
Total	19	24

Localisation des services - Département

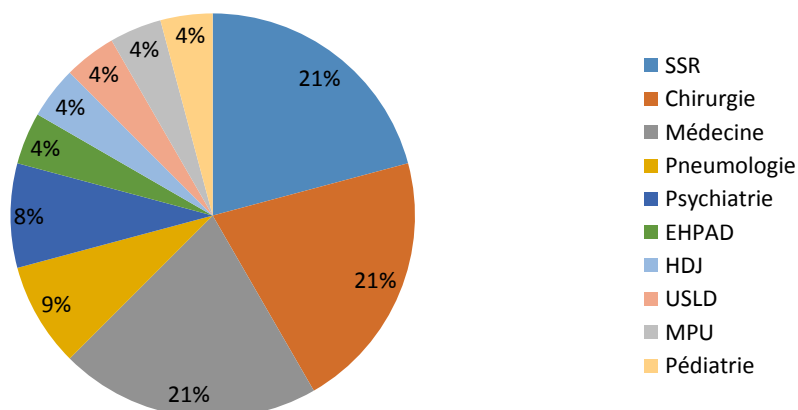


Nombre d'établissements ayant participé à l'expérimentation

19

Secteurs	Nombre
SSR	5
Chirurgie	5
Médecine	5
Pneumologie	2
Psychiatrie	2
EHPAD	1
HDJ	1
USLD	1
MPU	1
Pédiatrie	1

Secteurs

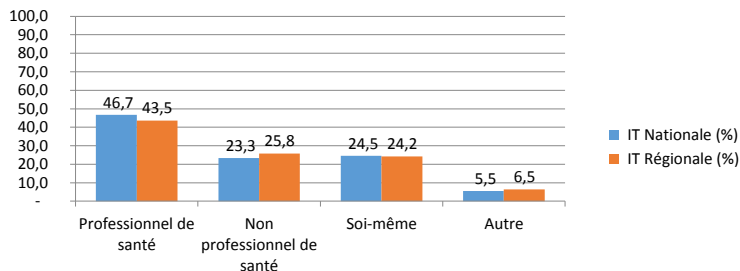


III-Comparatifs des résultats de l'audit d'observation de l'établissement avec les résultats régionaux

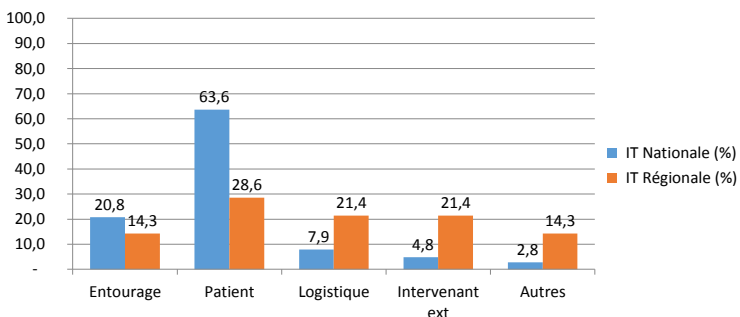
Nombres d'IT constatés sur l'ensemble des services évalués par l'établissement

62

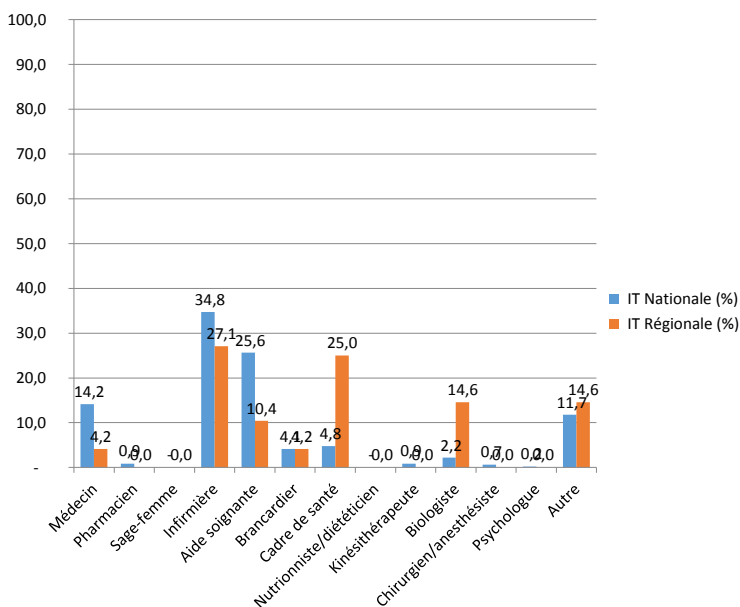
Auteur de l'IT		
	IT Nationale (%)	IT Régionale (%)
Professionnel de santé	46,7	43,5
Non professionnel de santé	23,3	25,8
Soi-même	24,5	24,2
Autre	5,5	6,5
Total	100,0	100,0



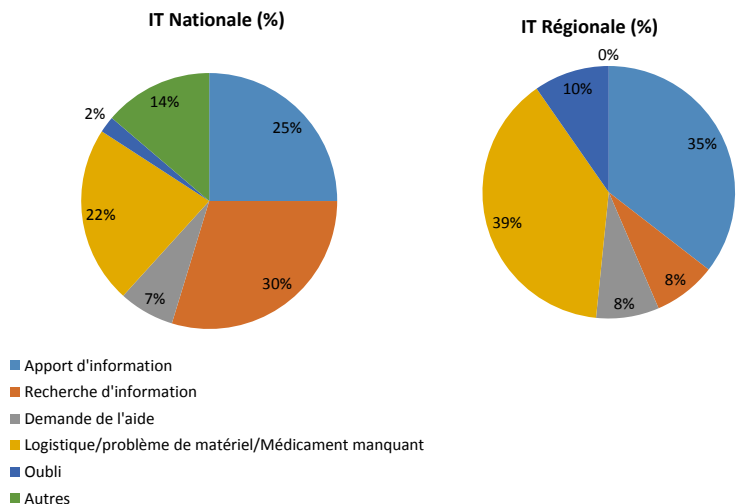
Si Non professionnel de santé		
	IT Nationale (%)	IT Régionale (%)
Entourage	20,8	14,3
Patient	63,6	28,6
Logistique	7,9	21,4
Intervenant ext	4,8	21,4
Autres	2,8	14,3
Total	100,0	100,0



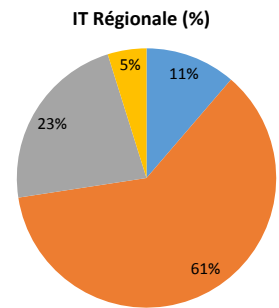
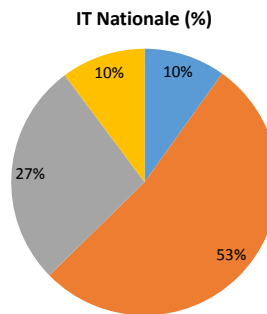
Si professionnel de santé		
	IT Nationale (%)	IT Régionale (%)
Médecin	14,2	4,2
Pharmacien	0,9	0,0
Sage-femme	0,0	0,0
Infirmière	34,8	27,1
Aide soignante	25,6	10,4
Brancardier	4,1	4,2
Cadre de santé	4,8	25,0
Nutritionniste	0,0	0,0
Diététicien	0,9	0,0
Kinésithérapeute	2,2	14,6
Biologiste	0,7	0,0
Chirurgien	0,2	0,0
Anesthésiste	11,7	14,6
Autre	11,7	14,6
Total	100,0	100,0



Motif		
	IT Nationale (%)	IT Régionale (%)
Apport d'information	25,0	35,5
Recherche d'information	29,7	8,1
Demande de l'aide	7,0	8,1
Logistique/problème de matériel/Médicament manquant	22,4	38,7
Oubli	2,1	9,7
Autres	13,8	0,0
Total	100,0	100,0

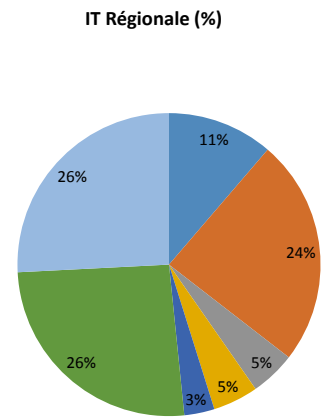
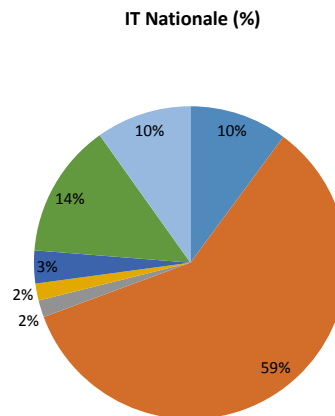


Étapes en cours		
	IT Nationale (%)	IT Régionale (%)
Relevé de la prescription	9,9	11,3
Préparation	52,8	61,3
Administration	27,1	22,6
Traçabilité	10,2	4,8
Total	100,0	100,0



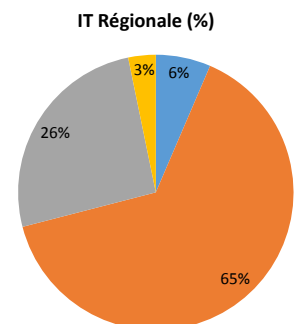
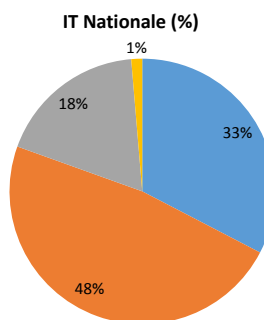
- Relevé de la prescription
- Préparation
- Administration
- Traçabilité

Comment		
	IT Nationale (%)	IT Régionale (%)
Téléphone	10,1	11,3
Physique	59,2	24,2
Alarme	1,7	4,8
Sonnette	1,8	4,8
Bruit ambiant	3,4	3,2
Discussion	13,9	25,8
Autres	9,8	25,8
Total	100,0	100,0



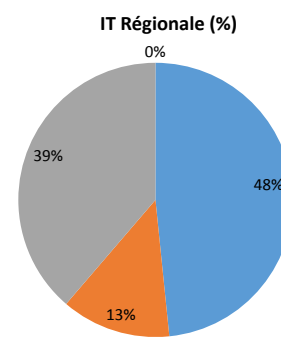
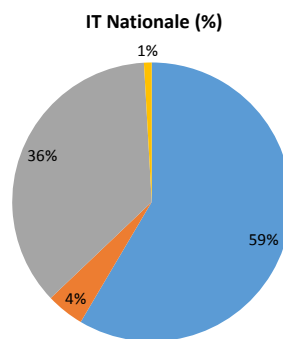
- Téléphone
- Physique
- Alarme
- Sonnette
- Bruit ambiant
- Discussion
- Autre

Où		
	IT Nationale (%)	IT Régionale (%)
Salle de soins	32,6	6,5
Couloir	47,9	64,5
Chambre du patient / résident	18,2	25,8
Zone de stockage extérieure à la salle de soins	1,3	3,2
Total	100,0	100,0



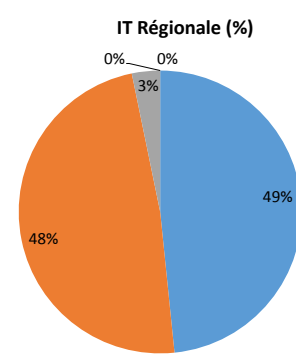
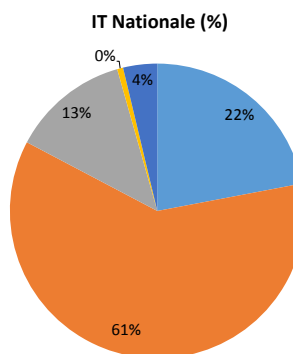
- Salle de soins
- Couloir
- Chambre du patient / résident
- Zone de stockage extérieure à la salle de soins

Réactions		
	IT Nationale (%)	IT Régionale (%)
Suspend l'action en cours et traite la nouvelle demande	58,5	48,4
Suspend l'action et délègue la nouvelle tâche	4,4	12,9
Poursuit l'action en cours en écoutant	36,2	38,7
Autres	0,9	0,0
Total	100,0	100,0



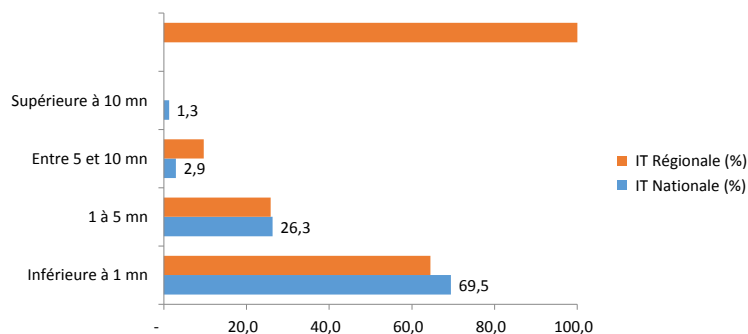
- Suspend l'action en cours et traite la nouvelle demande
- Suspend l'action et délègue la nouvelle tâche
- Poursuit l'action en cours en écoutant
- Autre(s) : à préciser

Tâche initiale reprise		
	IT Nationale (%)	IT Régionale (%)
Reprise au début après l'IT	22,0	48,4
Reprise au moment de l'interruption	60,7	48,4
Reprise avec délai au moment de l'IT	12,9	3,2
Pas de reprise de la tâche (oubli)	0,7	0,0
Reprise de tâche non observée	3,7	0,0
Total	100,0	100,0



- Reprise au début après l'IT
- Reprise au moment de l'interruption
- Reprise avec délai au moment de l'IT
- Pas de reprise de la tâche (oubli)
- Reprise de tâche non observée

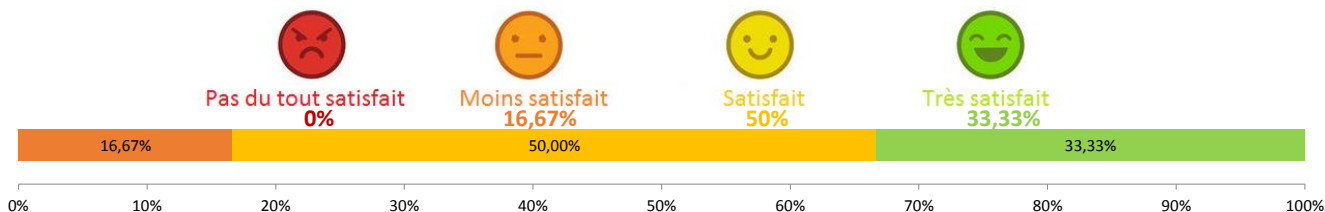
Durée de l'interruption		
	IT Nationale (%)	IT Régionale (%)
Inférieure à 1 mn	69,5	64,5
1 à 5 mn	26,3	25,8
Entre 5 et 10 mn	2,9	9,7
Supérieure à 10 mn	1,3	0,0
Total	100,0	100,0



IV- Résultats nationaux des Débriefings post Observation avec les équipes

Nombre total de services ayant réalisé le projet interruption de tâche	24
Nombre de services ayant réalisé le débriefing auprès de leurs équipes	1
Nombre total de personnes ayant répondu au questionnaire	20

Comment avez-vous vécu cette observation ?



Questions diverses

	Oui	Non	Ne sais pas	Non concerné
Avez-vous eu le sentiment d'avoir modifié votre comportement ?	15,8%	47,4%	5,3%	31,6%
Avez-vous eu le sentiment d'avoir été interrompu ?	68,4%	0,0%	0,0%	31,6%
Si oui, est-ce normal ?	11,8%	70,6%	11,8%	5,9%
Les interruptions sont-elles toujours justifiées ?	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
Cela nuit-il à votre perception du travail bien fait ?	88,9%	11,1%	0,0%	0,0%
Vous-même, avez-vous l'impression d'interrompre vos collègues ?	88,9%	11,1%	0,0%	0,0%
Est-ce que l'interruption de tâche vous paraît être un risque dans l'activité d'administration des médicaments ?	89,5%	10,5%	0,0%	0,0%
L'administration des médicaments, peut-elle être considérée comme un processus à risque que l'on ne devrait pas interrompre ?	85,0%	15,0%	0,0%	0,0%
Pensez-vous que l'on puisse agir sur le sujet des IT?	84,2%	10,5%	5,3%	0,0%

V- Résultats nationaux des entretiens patients

Nombre total de services ayant réalisé le projet interruption de tâche	24
Nombre de services ayant réalisé l'enquête auprès de leur patient	4
Nombre total de personnes ayant répondu au questionnaire	21

Informations	Oui	Non
L'heure d'administration des médicaments est connue ?	68,42%	31,58%
L'heure des repas est connue ?	90,00%	10,00%
Le temps pour demander des informations est connu ?	52,94%	47,06%
L'entourage possède les informations ?	100,00%	0,00%

Mise en situation	J'attends qu'un membre de l'équipe passe	je sonne une fois et patient	je me déplace(ou mon entourage)	J'insiste sur la sonnette	Ne sais pas
Vous avez mal, que faites vous ?	9,52%	61,90%	23,81%	0,00%	4,76%
La télévision ne marche pas et vous avez votre série préférée qui passe, que faites-vous ?	6,25%	25,00%	31,25%	0,00%	37,50%
Vous avez besoin du bassin, que faites vous ?	0,00%	0,00%	29,41%	0,00%	70,59%
Vous voulez connaître le résultat d'un examen médical (ex du scanner) que vous avez passé hier, que faites-vous ?	55,00%	5,00%	25,00%	0,00%	15,00%
Vous constatez que le médicament qui se trouve dans le pilulier ne ressemble pas à celui que vous prenez habituellement, que faites-vous ?	21,05%	21,05%	31,58%	0,00%	26,32%
Vous trouvez que votre repas est froid, que faites-vous ?	21,05%	10,53%	31,58%	0,00%	36,84%

Avis	Pas du tout utile	Plutôt pas utile	Ni pas utile ni utile	Utile	Très utile
Pour avoir une information médicale ou sur votre traitement, vous pouvez parler avec le médecin ou l'infirmière entre telle heure et telle heure, qu'en pensez-vous ?	19,05%	4,76%	4,76%	38,10%	33,33%
Une infirmière qui prépare les médicaments a un gilet jaune où est inscrit : ne pas déranger, qu'en pensez-vous ?	14,29%	4,76%	38,10%	19,05%	23,81%

Sollicitation	Médecin	Aide soignante	Infirmière	Ne sais pas	Autres
Vous avez besoin d'une information, vous le faites en priorité auprès	28,57%	9,52%	42,86%	4,76%	14,29%